

Rozhovor s ředitelem pobočky ČSOB v Chomutově „Časy se mění i v ČSOB“

Někteří ze starších chomutovských pamětníků si možná pamatují, že na náměstí v budově vedle staré radnice býval kdysi fotograf a vojenská správa. Časy se však mění a od roku 2001 sídlí v budově pobočka jedné z největších českých bank - ČSOB. V měsíci listopadu proběhla velká modernizace celého vnitřního interiéru a současně i vchodu do pobočky. Proto jsme se zeptali jejího ředitele Ing. Jana Fischera na záměry těchto stavebních úprav a především co přinesou klientům a návštěvníkům banky.



Proč jste se rozhodli uskutečnit takto výraznou změnu uspořádání Vaší pobočky?

Hlavním cílem modernizace bylo zkvalitnit služby klientům a zpříjemnit pro ně celkové vnitřní prostředí pobočky. Pro zajištění větší bezpečnosti a soukromí klientů byl přemístěn bankomat z boční strany budovy do chráněného prostoru u vchodu. Tím se uvnitř zvětšil prostor pro klienty v hale a vytvořilo se diskrétnější prostředí pro obsluhu u přepážek pobočky. Zcela nově je koncipována takzvaná rychlá zóna obsluhy klientů, která

je vybavena moderní bankovní technikou a dovoluje zrychlit jednotlivé operace, včetně hotovostních transakcí. V prvním patře pobočky byla vybudována druhá obslužná hala, která spolu se zasedací místností vytváří velmi pěkné a příjemné prostředí pro vyřízení všech bankovních služeb, které nabízíme soukromé a firemní klientele.

Proč byl přestavěn i vchod do pobočky?

Ano, byl přestavěn, neboť jsme se aktivně připojili k výzvě města Chomutov, které se snaží vytvářet velmi vstřícné prostředí zejména v centru města pro handicapované občany. Proto jsme v rámci modernizace postavili pro handicapované občany speciální bezbariérový přístup s nájezdovou rampou. Mohou tak bez problému navštěvovat banku nebo používat bankomat, který je k dispozici po celých 24 hodin denně. Určitě úpravu vstupu ocení i maminky s kočárky. Pro nevidomé občany je dokonce vstup vybaven i zvukovou navigační signalizací.

Probíhala modernizace pobočky hladce nebo jste museli řešit nějaké problémy?

Veškeré práce proběhly za plného provozu pobočky, proto nebylo jednoduché zajistit, aby nedošlo k výraznému snížení úrovně obsluhy našich klientů. Díky úsilí našich zaměstnanců však nebyly nijak omezeny žádné služby a věřím, že dopad na klienty byl minimální. Naopak nové vnitřní dispozice pobočky jim přináší podstatně větší komfort. Otevírací doba pobočky zůstává zatím beze změny, a to bez přestávky od 8 hodin ráno do 17 hodin odpoledne po celý pracovní týden.

O jaké bankovní produkty je v současnosti největší zájem? Přichystali jste pro klienty nějaké zajímavé novinky?

V poslední době zaznamenáváme velkou poptávku po úvěrech na bydlení, ať již se jedná o financování pořízení vlastního bydlení či modernizace stávajícího. ČSOB nabízí pro tyto účely různé typy hypoték s výhodnými podmínkami. Od října nově poskytujeme i hypotéku, u které nemusí

žadatel dokládat své příjmy. Pro klienty, kteří nechtějí nebo nemohou využít hypotéční úvěr, máme připraveny Půjčky na lepší bydlení. Tuto půjčku je možné použít téměř na všechny druhy investic spojených s bydlením a navíc nyní všem zájemcům garantujeme roční úrokovou sazbu ve výši pouze 5,9 %. S blížícími se Vánoci se také stává aktuální otázka financování nákupu dárků pro naše blízké. Pro tento účel jsme připravili nabídku Půjčky na cokoliv se zvýhodněnou sazbou a Kreditní karty, které poskytují jejím držitelům až 45denní bezúročné období.

To jsou úvěrové produkty, co však můžete nabídnout klientům, kteří řeší problém, jak nejlépe zhodnotit své úspory?

Kromě standardních depozitních produktů u nás zájemci o vyšší výnosy naleznou široké spektrum podílových fondů a investičních životních pojištění. Z této nabídky si vyberou i konzervativní klienti, kteří nechtějí příliš riskovat. ČSOB Zajištěné fondy jim garantují vložené prostředky i minimální výši zhodnocení. Díky těmto produktům je možné své úspory bezpečně investovat a získat jistotu vyššího výnosu než poskytní běžné termínované vklady. Naši pracovníci každému s výběrem konkrétního fondu či pojištění ochotně poradí.

Vaše pobočka obsluhuje i firemní zákazníky. Jaké služby máte připraveny pro ně?

Podnikatelům, malým a středním firmám poskytujeme plný rozsah finančních produktů a služeb, od bankovních účtů, platebního styku a devizových operací, až po všechny typy úvěrů. Jejich obsluhu mají na starost specializovaní firemní bankéři, kteří jsou schopni uspokojit jakékoliv potřeby klientů v oblasti financí. Specializovaný program nabízíme i městům a jimi zřizovaným organizacím. Jsme schopni nabídnout jim velmi výhodné podmínky, jak v oblasti depozit, tak i v oblasti financování.

Jak návštěvníci reagují na novou podobu pobočky, naplnila se Vaše očekávání?

Musím podotknout, že nejdříve byli klienti překvapeni, protože v pobočce je nové dispoziční řešení a tím i „zasedací pořádek“, na který si klienti jistě již po pár dnech provozu v novém zvykli. Zaznamenali jsme i některé ne zcela pozitivní reakce hlavně u řidičů, kteří



Současná podoba vchodu do ČSOB s nájezdovou rampou pro vozíčkáře.

Děkujeme za rozhovor

NEJLEVNĚJŠÍ AUTOBATERIE

např.:

12/44 Ah - 820 Kč vč. DPH AKUMA
12/55 Ah - 990 Kč vč. DPH TOVELA
12/72 Ah - 1 250 Kč vč. DPH BÄREN, FIAMM

Ceny jsou včetně náplně, nabití a montáže s dvouletou zárukou.

NEČEKEJTE, AŽ SE ZIMA ZEPTÁ...

Karel Voborník, tel.: 474 624 016
Motocentrum Vobospeed T. Štítného 5331 Chomutov



PŮJČKY

od 10 000 do 200 000 Kč

Pro zaměstnané,
důchodce do 75 let
a podnikatele

Kancelář: Čechova 1594/8,
Chomutov (pod hřbitovem)

Tel.: 603 819 888, 605 906 315

Kilian Sklenářství s.r.o.

Strojní broušení skla • Fasetování
C-hrana • V-hrana
Vrtání do Ø 100 mm

Čtiborova 5499, Chomutov 430 01
e-mail: kiliansklenarstvi@iol.cz
tel./fax: 474 654 618, mobil: 606 755 446

Kilian a spol. TRUHLÁŘSTVÍ

zakázková výroba nábytku
formátování - řezání na míru

Čtiborova 5499, Chomutov 430 01
e-mail: kiliansklenarstvi@iol.cz
tel./fax: 474 654 618, mobil: 606 755 446

PlayStation 2

AKČNÍ CENA: 4 490,- Kč
(jen do vyprodání zásob)

Kompletní sortiment pro PlayStation a XBOX
Výběr z více než 400 herních titulů a dalších 4000
možno objednat. Hry od 90 Kč.
Výkup her, konzolí i nefunkčních.

Opravy a úpravy za nejlepší ceny
Chomutov, Palackého 4503 (podkova)
tel.: 777 569 473, www.ps2servis.wz.cz

Omlouváme se všem, jejichž inzeráty se do tohoto vydání nevešly, zveřejníme je příště. Řádkovou inzerci pro tentokrát přijímáme v jakékoliv psané formě.
Uzávěrka příjmu inzerce do dalšího čísla CHN je ve středu 21. 12. 2005.

KUCHYNĚ SE ZÁRUKOU NEJNIŽŠÍCH CEN

■ **Mají někde levnější kuchyně ve stejné jakosti? Pokud přinesete kalkulaci, dostanete u nás stejnou sestavu ještě o 5 % levněji.**

■ **Grafické návrhy a cenové kalkulace na počkání a zdarma.**

■ **Prodej na splátky i bez navýšení.**

■ **AKCE: kuchyň 2,4 m 5.990,- Kč vč. DPH.**



www.oresi.cz

**CHOMUTOV
NOVĚ OTEVŘENO OD LISTOPADU 2005**
28. října 1078/17, Tel.: 604 257 454



"Konec roku se blíží" - nejvyšší čas uzavřít smlouvu o stavebním spoření.

I vy můžete získat až o 3 000,- Kč státní podpory a finanční premii při uzavření smlouvy s Buřinkou, Liškou a Modrou pyramidou.

Kde: pouze v Informační a poradenské kanceláři v Blatenské ul. č.p. 1099, Chomutov
- 20 m od světelné křižovatky u Delvity, vedle restaurace U Feška.

telefon: 474 651 940, mobil: D. Kurka - 602 459 055
R. Pislecjiová - 602 178 622, M. Marešová - 723 017 694

Marienberg
Sparkasse in Marienberg
Hanischallee 11

**Přejeme Vám
veselé Vánoce a
šťastný nový rok**

Mittleres Erzgebirge

Srdečně vítejte!

Vážený občané, vážení čeští sousedé!

Jsme rádi, že Vám můžeme nabídnout naše služby. K dispozici jsme Vám v naší spořitelně – Sparkasse, Hanischallee 11, Marienberg, SRN, **každé pondělí od 09.00 do 12.00 hod.**, kdy je tu pro Vás i naše tlumočnice. V této době máte možnost se poradit, nebo si dohodnout individuální poradenský pohovor na telefonním čísle **0049 3735 669-4510**.

Nabízíme Vám běžné účty, online-banking, uložení peněz. Přesvědčte se na webových stránkách: www.spk-mittleres-erzgebirge.de, kde jsme pro Vás připravili bližší informace v češtině. Vaše dotazy budou zodpovězeny na e-mailové adrese cz_info@spk-mittleres-erzgebirge.de.

Využijte výhod, které jsou pro naše německé klienty již samozřejmostí. Společná Evropa již není jen víze budoucnosti, nýbrž realita přítomnosti. Srdečně Vás u nás vítáme!

**Sparkasse
Mittleres Erzgebirge**

Sparkasse Mittleres Erzgebirge patří se svým sídlem v Marienbergu a 37 pobočkami k Finanční skupině Sparkassen. Ta je se svým 48%-ním podílem na trhu největší peněžní institut v Německu. Všechny 477 spořitelenní Sparkasse se svými více než 16.400 pobočkami je napojeno na výkonný bezpečnostní systém. Tento systém chrání a zajišťuje její likvidnost a solvenci. V případě krize tím má k dispozici celý obsah všech fondů pro opatření, která institut zabezpečují. Tím je vždy zabezpečena stabilita Sparkasse. Ještě nikdy nebyla vyhlášena insolvence Sparkasse nebo na ni napojeného finančního institutu, nikdy v minulosti nemuseli být vkladatelé odškodňováni a nikdy neutrpěl zákazník Sparkasse nebo jiného finančního institutu Finanční skupiny Sparkasse ztrátu svých vkladů.

**INFORMUJTE SE NA AKCI
FreshLook Radiance!**

nová, krásná, přirozená

FRESHLOOK
COLOR CONTACT LENSES

Objev sílu svého pohledu
LENKA KÁŇOVÁ - OČNÍ OPTIK OPTOMETRISTA
Puchmayerova 132/4, Chomutov - tel: 474 651 374

**KANADSKÉ KRMIVO
PRO PSY A KOČKY**

ACANA
KANADSKÉ KRMIVO PRO PSY
602 444 976
DOVOZ AŽ DOMŮ ZDARMA
www.velicky.cz
S DOVOZEM AŽ DOMŮ

**KOUPÍM BYT V CV
PLATBA HOTOVĚ**
tel.: 724 657 393

**CHYBÍ VÁM
NA VÁNOČNÍ NÁKUPY?**

PENÍZE pro důchodce, zaměstnance,
podnikatele i s nulovým příjmem.

tel.: 603 872 753

NOVĚ OTEVŘENÁ PRODEJNA!

**BEZKONKURENČNÍ
CENY**

DĚTSKÝ RÁJ

„U CIPÍSKA“

**OD DELVITA CHOMUTOV
PŘÍZEMÍ VEDLE ELEKTRA**

- těhotenská móda
- postýlky s vybavením
- široký výběr kočárků
- kojenecké a dětské oděvy od narození do velikosti 176
- Chicco hračky, lahvičky, dudlíky
- autosedačky, jídelní židle

**Šíleně
Stědré Vánoce**

Splátky do 15 minut
SonyEricsson a videohovory.. 9.290,-
K 600 9.890,- Canon A 610

Více jak 200 typů pouzder pro foto-video, slevy až 80%!

JENKY®
-J.Jeníkovský
Po+St 9.00-18.00, Út+Čt+Pá 9.00-17.30, So-Ne 8.30-12.00
Puchmajerova 1207/13, Chomutov Tel: 474 65 11 77

www.jenky.cz
www.digijenky.cz

Zaměstnanci firmy LASSO CV s.r.o.
přejí všem svým zákazníkům
veselé Vánoce
a šťastný nový rok 2006

**FINOSA
REALITY**

Všem našim klientům přejeme
příjemné a poklidné prožití
vánočních svátků, hodně osobních
a pracovních úspěchů v roce 2006.

Blatenská 1099, Chomutov
tel.: 474 623 100
www.finosa.com